

Regulamentul oficial al concursului „Calendarul cu surprize”

Art. 1. Organizatorul concursului:

1.1 Organizatorul Concurusului „Calendarul cu surprize” (denumit în continuare „Concurusul”), este compania KRUK România S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, Splaiul Unirii 165 Clădirea TN Office 2, etajele 7, 8, 9, sector 3 înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/3301/2007, având CUI nr. 21114156, atribut fiscal RO, reprezentată prin doamna Cosmina Marinescu, Director General, denumită în continuare „Organizator”.

1.2 Prin acest concurs încurajăm clienții KRUK România SRL (numiți în continuare „Participanți”) să plătească datoria folosind canalele de plată online puse la dispoziție de KRUK Romania.

1.3 Concurusul se va derula conform prevederilor prezentului regulament (“Regulamentul”), acesta devenind obligatoriu pentru toți Participanții, așa cum sunt aceștia definiți în continuare, în cuprinsul Regulamentului.

Art. 2. Durata Concurusului

2.1 Concurusul se va desfășura în perioada 01 decembrie 2021 (ora 8:00) - 22 decembrie 2021 (ora 23:59).

Art. 3. Dreptul la participarea în concurs

3.1. Condiții de înscriere a Participanților:

- a) Sunt înscriși în concurs clienții ale căror creanțe sunt deținute sau gestionate de KRUK România SRL pentru societăți din Grupul KRUK, care efectuează online o plată de minim 100 RON sau contravaloarea ratei din angajamentul de plată, în perioada de desfășurare a concursului menționată la punctul 2.1. O plată online reprezintă o plată efectuată prin una din metodele puse la dispoziție de KRUK România (din contul creat în platforma e-kruk.ro, plată pe platforma e-KRUK fără înregistrare sau plată prin link transmis prin SMS sau email în urma unei conversații telefonice sau vizite) și autorizată cu succes de furnizorul de plată online PayU;
- b) Clientul să nu se afle într-o procedură de executare silită pentru recuperarea creanței;
- c) Să ofere o adresa de email ca si modalitate de primire a premiului, in caz de castig
- d) Să nu fie angajați ai Grupului KRUK.

Art. 4. Mecanismul de desfășurare a Concurusului

Participanții se vor înscrie în concurs astfel:

4.1 Vor accesa platforma e-kruk.ro în perioada de desfășurare a concursului sau vor contacta un agent al Organizatorului pentru a i se crea un link personalizat pentru efectuarea plății online.

4.2 Vor efectua o plată online prin intermediul metodelor de plată puse la dispoziție de Organizator, plată cu valoare minimă de 100 RON sau contravaloarea ratei din angajamentul de plată (daca au un contract în derulare cu o societate creditoare din cadrul Grupului KRUK), către Organizator;

4.3 Plățile online efectuate de Participanți se vor regăsi în conturile Organizatorului;

4.4 Participanții vor primi astfel o șansă în concurs;

4.5. Pentru fiecare plată suplimentară vor primi o șansă în plus;

4.6 Participanții vor avea șanse egale cu numărul de plăți efectuate în perioada de desfășurare a concursului. Vor fi luate în considerare plățile efectuate până în data de 22 decembrie 2021 ora 23:59.

4.7 Odată ce un client a fost desemnat câștigător pentru o plată așa cum este menționat la punctul 4.5, va putea participa în continuare la următoarele extrageri dacă va mai face plăți suplimentare așa cum este menționat la punctul 4.6.

4.8 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de desfășurare a concursului, prin notificare în prealabil, ce va fi publicată pe site-ul oficial al concursului

Art. 5. Premii. Desemnarea câștigătorilor și ridicarea premiilor

5.1 În cadrul Concursului se vor acorda premii participanților câștigători, conform regulilor din prezentul Regulament (denumite în mod colectiv „Premiile”). Premiile vor fi acordate de către Organizator și vor fi în valoare totală brută de până la 15.000 lei.

5.2 Premiile constau în vouchere cadou eMAG după cum urmează:

- 20 vouchere cu valoare unică de 500 lei oferite în perioada de desfășurare a concursului, excepție zilele de 6 și 22 decembrie;
- 1 voucher cu valoare unică de 1.000 lei oferit în data de 6 decembrie 2021;
- 1 voucher cu valoare unică de 2.000 lei oferit în data de 22 decembrie 2021;

5.3 Premiile se vor acorda pentru 22 participanți denumiți mai departe „câștigători” aleși transparent printr-un mecanism de alegere aleatorie similar random.org dezvoltat de către Organizator.

5.4 Extragerea câștigătorilor va avea loc în fiecare zi, începând cu data de 2 decembrie 2021 și până în data de 23 decembrie 2021, pentru plățile efectuate în zilele anterioare. După extragere, Organizatorul va posta un conținut scris pe pagina [link], unde va marca extragerea câștigătorului, fără a divulga date cu caracter personal.

5.5 Se vor extrage 22 câștigători, câte 1 câștigător pentru fiecare zi de desfășurare a concursului;

5.6 După desemnarea câștigătorilor, Organizatorul va trimite premiul pe adresa de email oferită și validată de Organizator împreună cu Participantul.

5.7 Organizatorul va trimite premiile către Participanți doar în zilele lucrătoare, respectiv se vor trimite retroactiv în următoarea zi lucrătoare.

Art.7. Soluționarea divergențelor

7.1 În cazul unor potențiale divergențe apărute între Organizator și Participanți în legătură cu desfășurarea Concursului, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

Art. 8. Taxe și impozite

8.1 Taxele și impozitele datorate în urma acordării acestor premii vor fi calculate, declarate și achitate de către Organizator, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute de legislația fiscală în vigoare la data acordării premiilor. Orice alte taxe și declarații fiscale cu referire la aceste premii, care intervin în legislație după această dată, cad în sarcina Câștigătorului.

Art. 9. Diverse

9.1 Prin participarea la Concurs, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 10. Prelucrarea datelor cu caracter personal

10.1 Datele personale ale participanților la concurs vor fi prelucrate de Organizatorul concursului în baza acordului de înscriere la concurs și pentru îndeplinirea obligațiilor legale, având următoarele scopuri: 1. organizarea și desfășurarea Concursului; 2. desemnarea și validarea câștigătorilor; 3. atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și/sau juridice ale Organizatorului; 4. Promovarea internă a Concursului și a rezultatelor sale.

10.2 Datele prelucrate în vederea participării la concurs sunt date de identificare și contact (nume, prenume, , e-mail, telefon, referință internă).

10.3 Participanții declară că au fost informați despre desfășurarea concursului și au cunoștință că Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal furnizate voluntar în scopul includerii acestor date cu caracter personal în bazele de date ale concursului, în scopul participării la Concurs, a identificării și validării ca și câștigători, a înmânării și primirii premiilor și pentru îmbunătățirea imaginii externe a companiei. Participanții au înțeles că fără prelucrarea acestor date cu caracter personal, Organizatorul nu poate asigura desfășurarea Concursului.

10.4 Datele cu caracter personal vor fi dezvăluite autorităților competente în cazurile în care Organizatorului trebuie să respecte obligațiile impuse de lege și nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare. Datele personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale în materie.

10.5 În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, persoanele vizate au următoarele drepturi: dreptul de acces la date (art.15); dreptul de a rectifica datele (art. 16); dreptul de a fi informat (art. 12-13); dreptul la portabilitatea datelor (art. 20); dreptul de a fi uitat (art. 17); dreptul de opoziție (art.21); dreptul de restricționare a prelucrării (art. 18); dreptul de a se opune la profilări (art. 21). De asemenea, persoana vizată poate depune o plângere în fața autorității competente. Participarea la concurs este voluntară.

ORGANIZATOR:

KRUK Romania S.R.L

Cosmina Marinescu

Director General

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților la concursul „Calendarul cu surprize”

Stimate participant,

Având în vedere dispozițiile art. 7 coroborat cu art. 13, prevăzute în Regulamentul (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 Aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/EC, dorim să vă informăm despre modul și termenii de prelucrare al datelor cu caracter personal în legătură cu concursul „Calendarul cu surprize”.

Vă rugăm să regăsiți mai jos informații relevante în vederea exprimării consimțământului. În situația în care aveți întrebări adiționale informațiilor prezentate, vă oferim datele de contact ale Responsabilului de protecția datelor în vederea lămuririi acestor aspecte.

Operatorul datelor cu caracter personal

Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este KRUK Romania S.R.L. cu sediul în Splaiul Unirii 165, TN Offices 2, subsol, parter și etajele 7, 8, 9, sector 3, București, 030133, Cod unic de înregistrare (CUI) și atribut fiscal RO 21114156, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/3301/2007.

Responsabilul de protecția datelor- DPO

KRUK Romania S.R.L a desemnat un Responsabil de protecția a datelor cu caracter personal, pe care îl puteți contacta referitor la aspectele legate de procesarea datelor dumneavoastră, precum și la exercitarea drepturilor pe care dumneavoastră le dețineți conform Regulamentului 679/2016. Datele de contact ale acestuia sunt: e-mail dpo@kruk.com.ro

Scopurile și temeiurile juridice în baza cărora sunt procesate datele

Temeiul prelucrării îl constituie articolul 6 alin 1 litera a), respectiv consimțământul dvs., și are ca scop participarea la concursul „Calendarul cu surprize”.

Categoriile de date cu caracter personal procesate: numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon și referința internă.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate de către angajații KRUK ROMANIA SRL, în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor și cu regulamentul intern societății, și vor fi divulgate autorităților competente în cazurile în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele personale vor fi prelucrate atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau până la retragerea consimțământului dumneavoastră pentru prelucrare.

Drepturile pe care le puteți exercita asupra prelucrării datelor cu caracter personal

În legătură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în baza condițiilor specificate în Regulamentul 679/2016 vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- Dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, pentru prelucrarea datelor personale, la care ați consimțit anterior;
- Dreptul de acces la datele personale care vă privesc;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor în anumite circumstanțe (de ex. când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus);
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe (de ex. atunci când dumneavoastră contestați exactitatea datelor – pentru perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date);
- Dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor;
- Dreptul de a vă opune prelucrării, în anumite condiții;
- Dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către KRUK ROMANIA SRL pentru ștergerea evidențelor datelor personale din mediul on-line;
- Dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de Dumneavoastră;
- Dreptul de a fi notificat de către operator în caz de încălcări privind securitatea datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această notificare sau în legătură cu utilizarea de către KRUK ROMANIA SRL a datelor personale, vă rugăm să ne contactați alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos, precizând, totodată, numele dumneavoastră, adresa poștală sau de email (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul dumneavoastră de telefon precum și scopul cererii dumneavoastră.

Ne puteți contacta:

- Prin email - la adresa: dpo@kruk.com.ro.

Detalii suplimentare precum și eventuale actualizări ale acestei notificări privind protecția datelor dumneavoastră puteți găsiți pe pagina web a companiei, la secțiunea Protecția Datelor Personale <https://ro.kruk.eu/nota-de-informare-privind-protectia-datelor-personale>.